

**Con la plataforma de movilidad
de SAP®, Laboratorios LETI tiene
flexibilidad y libertad**

Fotografía utilizada con el permiso de SAP



Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

Futuro

Compañía

Laboratorios LETI

Industria

Farmacéutica

Productos y Servicios

Producción y comercialización de productos farmacéuticos. Principales marcas: Atorvastatina, Omeprazol, Somazina, Diclofenac potásico, Fulgram, Longacef, Artrodar, Alivet, Fluvirin, Nebilet

Web Site

www.leti.com.ve

Soluciones SAP®

SAP® Afaria, SAP® SMP (SAP® Mobile Platform) SAP® Customer Financial Fact Sheet, SAP® Customer and Contacs, HWC (Hybrid Web Container) y SAP Business Objects Mobile.

Partner

Network Consulting Group (NCG)



Laboratorios LETI, con una larga trayectoria en la industria farmacéutica, más de una década de experiencia en correr sus procesos operativos con el ERP de SAP® y una relación consolidada con NCG, se da a la tarea de incursionar en el ámbito del uso de terminales móviles, a raíz de una necesidad detectada en los procesos de su área de tesorería. Dada la naturaleza de la información utilizada dentro de esta área financiera, el factor seguridad es un elemento de vital importancia y con SAP® Afaria logra cumplir y superar los requerimientos iniciales del proyecto.



Innovación para la calidad de vida

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

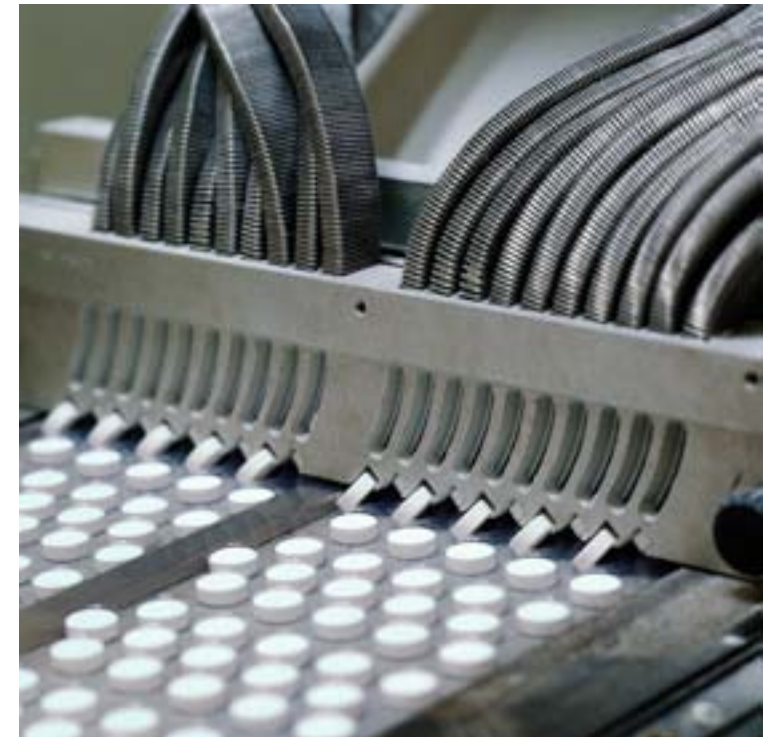
Partner

Futuro

Laboratorios LETI Venezuela (Laboratorio Experimental de Terapéutica Inmunógena) es una corporación farmacéutica conformada por siete empresas con las que cubre diferentes áreas de especialidad como son: Laboratorios LETI, Genven – Genéricos Venezolanos-, Gentek, Mega Pharmaceutical, y en el área OTC (medicamentos sin prescripción médica) LETI Consumo, FitoLETI – medicamentos naturales y suplementos dietéticos –, LETIfem – línea femenina –, además de su área de investigación y desarrollo de formulaciones galénicas: Biocontrolled.

LETI fue fundada en Venezuela hace casi 65 años, actualmente es el líder en ventas de la industria farmacéutica venezolana y es considerada una empresa grande empleando a más de 2,500 trabajadores.

Laboratorios LETI considera que invertir en mantener la salud de manera preventiva es altamente rentable y no un gasto a minimizar. Cuidar el cuerpo sano o enfermo, vacunarse y diagnosticar a tiempo, contribuye significativamente a mejorar la calidad de vida, por esta razón ofrece una amplia gama de productos para la prevención de enfermedades, el diagnóstico precoz y el cuidado del cuerpo.



Movilidad para deshacer un cuello de botella

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

Futuro

En el año de 1999, Laboratorios LETI Venezuela, con una trayectoria de 40 años en el mercado, decide apostar por su crecimiento y realiza una serie de estrategias para lograrlo, dentro de las que está la implementación del ERP de SAP® como pilar de esta transformación.

Dicha decisión resultó muy acertada y se convirtió en un excelente cimiento para soportar el crecimiento que LETI tenía por delante en los años siguientes.

Trece años después, a pesar de que su operación estaba controlada y sistematizada por medio de SAP®, el área de tesorería tenía una situación que se había convertido en un cuello de botella: la aprobación de propuestas de pago.

Esta actividad dentro del proceso de pago era un punto delicado por cuestiones de seguridad, lo que provocaba que estuviera centralizada en una sola persona.

La requisición del área de finanzas fue que este proceso, del módulo de tesorería, pudiera hacerse con una herramienta móvil que garantizara al máximo la seguridad de la información y del proceso mismo.



Una decisión tomada con mucha seguridad... SAP® Afaria.

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

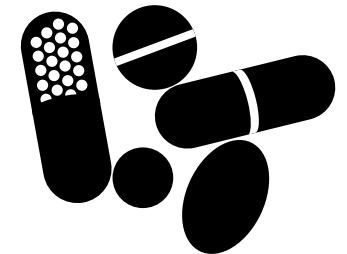
Futuro

La búsqueda de Laboratorios LETI de una solución que ayudara a resolver este cuello de botella generado por las aprobaciones de propuestas de pago, comenzó de manera informal revisando las características de algunos MDM (Mobile Device Management).

Más adelante, con la asesoría de NCG – su partner –, hicieron una evaluación donde el tema de seguridad fue un punto crítico para satisfacer el requerimiento de tesorería, pero al ver que SAP® contaba con una solución que cubría todos los frentes, se tomó una decisión con mucha seguridad... SAP® Afaria.

Dentro de los requisitos que el área de finanzas tenía por la naturaleza de la información que maneja, estaba la geolocalización de los dispositivos, la posibilidad de borrar su contenido de manera remota en caso de extravío o robo, la posibilidad de que el administrador realizara actualizaciones de manera automática en cada una de las terminales y pudiera también realizar la instalación de nuevas aplicaciones móviles, el despliegue rápido y completo de la información y que la información viajara encriptada.

La solidez y confiabilidad de SAP® fue un elemento decisivo en la elección.



“Nuestro cliente interno, el tesorero, por la naturaleza de sus funciones, es muy exigente en cuanto al tema de seguridad. Lograr mostrarle una solución sólida, sobre todo en el tema de seguridad, que no le quedara duda alguna, fue otro factor crítico para el éxito del proyecto” Henry Alarcón, Director de Tecnología de Laboratorios LETI.

SAP® Afaria rebasa las expectativas

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

Futuro

La implementación de SAP® Afaria no sólo cubrió con éxito las expectativas del área financiera de Laboratorios LETI, sino que fue más allá, logrando que desde cada dispositivo móvil se puedan hacer diversas operaciones y visualizar la información existente, logrando así respaldar de forma segura y eficiente el proceso productivo de la empresa desde cualquier punto geográfico.

En el transcurso de la implantación identifican que instalar SAP® Customer Financial Fact Sheet y SAP® Customer and Contacts de manera rápida y sencilla, les daría como resultado una aplicación más completa y acorde a sus necesidades. Adicionalmente, usando la herramienta HWC (Hybrid Web Container), se automatizó el proceso de aprobaciones de pago en el entorno móvil. Incluso ahora pueden hacer que se comuniquen dos o tres reportes, desde cualquiera de sus dispositivos móviles, a través de la infraestructura implementada con la aplicación móvil SAP Business Objects Mobile.

El Ing. Henry Alarcón, Director de Tecnología de Laboratorios LETI, considera que uno de los principales factores de éxito en esta implantación es la metodología utilizada en los proyectos de SAP® porque considera que “...es bastante sólida y permite tomar correctivos. En cuanto hay una desviación del plan se detecta rápidamente permitiendo corregirlo de inmediato”.

Este proyecto se incorporó en el proceso de SAP AQM (Active Quality Management) que está llevando NCG desde el 2011, donde su compromiso es total y cuentan con una metodología que garantiza el uso de las mejores prácticas de calidad en consultoría SAP®.

Al momento hay alrededor de 70 usuarios con tabletas en la organización y la idea es dotarlos de herramientas móviles.

“A pesar de que en un principio existía mucho escepticismo en cuanto a que se fuera a lograr todo el alcance, se concretó completamente y por eso tuvo tanto éxito.”
Henry Alarcón, Director de Tecnología de Laboratorios LETI.



Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

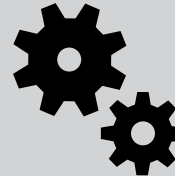
Futuro

**Consulting****Managed Mobility****Rapid Deployment
Solutions**

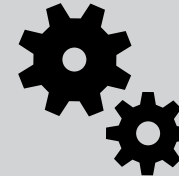
SAP® STORE para aplicaciones móviles

**LOB Industry Apps****Customer/Partner
Apps****Analytics Apps**Movilización
inmediata

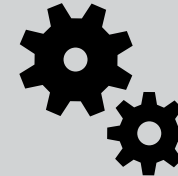
Plataforma de movilidad SAP

MEAP

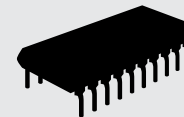
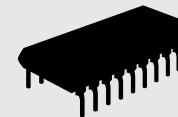
Sybase unwired platform

MDM

Afaria

MCAP

Sybase unwired platform

Provee todos
los servicios**SAP Business Suite****Databases****Third Party Apps**Independiente
de la fuente de
datos

SAP® Afaria, ¡Qué cambio!

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

Futuro

Los beneficios con los que Laboratorios LETI cuenta ahora con el uso de SAP® Afaria son muchos y repercuten en una mejora sustancial en los tiempos de su ciclo operativo, con un menor desgaste de recursos y mayor seguridad en los procesos del área de tesorería.

Desde el principio del proyecto, los beneficios se podían palpar pues comenzaron por hacer una reingeniería de los procesos de tesorería. El proceso de aprobación de propuestas de pago se diversificó y ahora hay más personas involucradas, lo que les da una mayor cantidad de alternativas.

Por otra parte, la movilidad ha optimizado el uso del tiempo. Anteriormente, parte del personal tenía que asistir a las oficinas en días no laborables, regresar después de un viaje o después de una reunión hasta muy tarde, pues no contaba con un dispositivo móvil suficientemente seguro desde el cual pudieran hacer las aprobaciones.

Otro beneficio de la implantación en tema de seguridad fue la introducción del uso de tarjetas de coordenadas para la aplicación de pagos en bancos, administradas por la integración de los sistemas SAP® ERP y SMP (SAP® Mobile Platform).



“El beneficio que más resalta es la libertad que ofrece un aplicativo móvil para poder contar con la información y participar del proceso operativo desde cualquier lugar”
Henry Alarcón, Director de Tecnología de Laboratorios LETI.

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

Futuro

La confianza que hemos construido es la mayor razón para haberlos elegido

En cuanto a la toma de decisión de la herramienta y la implantación hay tres palabras clave: seguridad, confianza y calidad. Estos son los tres pilares fundamentales sobre los cuales Laboratorios LETI basa su relación con SAP® y con su partner NCG, desde hace ya más de siete años.

“NCG es maravilloso, tenemos muchos años trabajando juntos y estamos muy contentos, hemos hecho muchas mejoras. La confianza que hemos construido es la mayor razón para haberlos elegido, además de que conozco a su plantilla de consultores y es una de las mayores del país” Henry Alarcón, Director de Tecnología de Laboratorios LETI.

NCG se unió al programa SAP® Partner Quality, uno de los servicios de calidad que ofrece SAP® Partner Service Delivery (PSD). Gracias a su participación en el programa, NCG obtuvo las herramientas de gestión de calidad más innovadoras, así como las mejores prácticas de SAP®. Lo que se ha visto claramente reflejado en el grado de satisfacción de sus clientes gracias a su compromiso con la calidad y la mejora continua.



La estrategia: su futuro con SAP® HANA

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Solución

Beneficios

Partner

Futuro

Dada la gran inversión que SAP® realiza en HANA, Laboratorios LETI a futuro se plantea, dentro de su plan estratégico, enfocarse en el uso de esta plataforma, su ecosistema de soluciones y aplicaciones, para optimizar los tiempos de procesamiento del sistema de algunas de sus áreas. HANA es velocidad en el procesamiento e inmediatez en la obtención de la data.

Por otra parte, se propone también integrar en su ERP los procesos que hoy por hoy están fuera de él, así como apalancarse por completo en la plataforma móvil instalada con el uso de más aplicaciones.

Con la determinación de Laboratorios LETI por invertir en tomar acciones preventivas para mantener la salud de su negocio, se pudo diagnosticar una excelente calidad de vida en su futuro.

“Estamos orgullosos de los proyectos y de la relación que tenemos con SAP® desde hace años” Henry Alarcón, Director de Tecnología de Laboratorios LETI.

*Marcas registradas por sus respectivos propietarios



© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG.

The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials.

The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices.

